# Guía para Definir un Protocolo de Intervención y Evaluación de Pruebas con Usuarios

## Introducción

Esta guía proporciona un marco estructurado para diseñar y ejecutar pruebas con usuarios con el objetivo de evaluar la usabilidad del sistema. El protocolo debe garantizar que las pruebas se realicen de manera consistente y que los resultados sean comparables y accionables.

## Plan de Experimentos

Las pruebas con usuarios deben abordar los siguientes aspectos clave:

### 2.1 Velocidad (Tiempo de Ejecución de una Tarea)

Medir el tiempo promedio que los usuarios tardan en completar una tarea específica.

### 2.2 Eficiencia (Número de Errores)

Contar la cantidad de errores cometidos al completar una tarea.

### 2.3 Aprender a Usar el Sistema

Registrar el tiempo necesario para que los usuarios realicen con éxito una tarea por primera vez. Observar patrones de dificultades iniciales.

### 2.4 Recordar Usar el Sistema

Evaluar cuánto tiempo toma a los mismos usuarios completar la misma tarea tras un intento de haber usado la plataforma.

### 2.5 Preferencia del Usuario

Aplicar un instrumento de evaluación de usabilidad para recopilar opiniones subjetivas de los usuarios. Se utilizará [el CSUQ](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSctPQu9gqSHcLOBrN30ny46u7JLf8BhVjJb96GKyIseRUgd8w/viewform?usp=sharing), en donde se medirán cuatro dimensiones clave: Uso del sistema, Calidad de la información, Calidad de la interfaz y Satisfacción general.

### 2.5 Sentimientos del Usuario

Analizar los sentimientos de los usuarios al utilizar el sistema a partir de comentarios o retroalimentaciones dadas durante la prueba, así como comentarios de la encuesta CSUQ. Para este análisis se usará VADER y Transformer.

Donde, VADER evalúa en una escala de Positivo, Neutral y Negativo; y Transformer en una escala de Neutral/Indeciso, Satisfacción/Fluidez y Frustración/Confusión.

## Entregables

Los equipos deben entregar la siguiente documentación como parte de la evaluación de pruebas con usuarios:

* Plan de pruebas con usuarios.
* Resultados de la encuesta CSUQ.
* Análisis de sentimientos.

## Formato de Registro de Pruebas con Usuarios

| ID Usuario | Tarea Evaluada | Tiempo de Ejecución | Errores Cometidos | Nivel de Dificultad | Comentarios |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |

## Seguimiento y Recomendaciones

Las pruebas con usuarios deben repetirse periódicamente para detectar mejoras en la experiencia de usuario. Los resultados deben analizarse y documentarse para guiar futuras mejoras en el sistema.